



# Подготвяне за телемедицински преглед: Важни факти за пациентите

## КАКВО Е ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИ ПРЕГЛЕД?

Телемедицината е практикуването на медицина от разстояние. Обикновено се осъществява чрез видео на компютър или телефон. Лекарят, намиращ се на определено място използва телефон или компютър, за да предостави помощ на пациент, който се намира на друго място. Лекарят обикновено е в своя кабинет, а пациентът е в дома си. Тези виртуални контакти могат да са от полза както за възрастни, така и за деца.

## КАКВИ СА ПРЕДИМСТВАТА?

Телемедицината е удобен начин да видите своя лекар. Можете да имате полезен преглед и без да посещавате клиниката. Така стресът и усилията са по-малко и няма разходи по пътуване. Телемедицината може да е полезна при по-възрастните и/или увредени пациенти, както и когато кабинетът на лекаря е много далече. Телемедицината също позволява продължителни и постоянни грижи от страна на медицинския персонал по време на пандемия или други кризисни положения, които ограничават пътуванията.

## КАКВИ СА НЕДОСТАТЪЦИТЕ?

Телемедицината не е подходяща за абсолютно всички медицински прегледи. Неврологичният преглед е сложен и може да изисква реално посещение. Понякога прегледите може да се осъществят в отдалечен център или център по телемедицина. Тези центрове разполагат с обучени хора, които помагат наживо на пациента по време на видео прегледа. Ако се нуждаете от препоръка за телемедицински преглед, обърнете се за съвет към Вашия лекар или медицински осигурител.

Понякога технически проблеми могат да затруднят връзката с Вашия лекар или виждането и чуването. При някои от пациентите могат да се появят притеснения за поверителност или изтичане на лични данни.

## КЪДЕ МОГА ДА ОСЪЩЕСТВЯ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИ ПРЕГЛЕД?

Виртуален преглед може да се осъществи там, където живеете (в дома, хоспис и др.) или в телемедицински център, близо до дома Ви.

## КАКВИ ВИДОВЕ ПРЕГЛЕДИ МОГАТ ДА СЕ ОСЪЩЕСТВЯТ ЧРЕЗ ТЕЛЕМЕДИЦИНА?

Телемедицината може да се използва за много медицински услуги, като:

- Рутинни проследяващи прегледи
- Нови консултации

- Спешни консултации
- Обучителни или прегледи за клинични проучвания

Тези прегледи не винаги са само с лекари. Виртуалните прегледи могат също да се осъществяват от сестри, физикални терапевти и най-различни други специалисти (логопеди, психиатри, генетици и др.).

## КАКВА ТЕХНИКА ИЛИ ВИДЕО СА МИ НЕОБХОДИМИ?

Необходим е мобилен телефон, таблет, лаптоп или компютър. Устройството трябва да има камера, тонколони и микрофон. Нужна е също високоскоростна интернет връзка.

## КАКВА ПРОГРАМА/-И СА МИ НЕОБХОДИМИ?

Медицинският осигурител обикновено препоръчва специфична програма, с която да се работи. Тя може да зависи от техния избор, като той обикновено се определя от поверителност, сигурност и достъпност. Ако нямате налична необходимата програма, Ви се предоставя възможност да я изтеглите на Вашия компютър безплатно.

## КАКВО ТРЯБВА ДА НАПРАВЯ, ЗА ДА СЕ ПРИГОТВЯ ПРЕДВАРИТЕЛНО ЗА ВИРТУАЛЕН ПРЕГЛЕД?

Може да бъдете помолени да направите тест на техниката преди прегледа, за да е сигурно, че всичко работи правилно. Ако е възможно заглушете задния фон, светлоотражения и фонов шум, за да се избегне разсейване. Опитайте да не използвате столове на колелца, които могат да увеличат риска от падане. Някои допълнителни съвети:

- Поставете един стол на 2-3 крачки от камерата и друг на 8-10 крачки, за да може лекарят да Ви види в цял ръст.
- Седнете така, че светлината да е пред, а не зад Вас.
- Използвайте кутия или книги, за да поставите телефона или таблета си, така че лекарят да може да Ви вижда.
- Осигурете коридор или открито пространство, така че лекарят да може да наблюдава походката Ви.

## КАКВО Е НЕОБХОДИМО ДА ИМАТЕ ПОД РЪКА ПО ВРЕМЕ НА ПРЕГЛЕДА?

Убедете се, че имате:

- Списък с медикаментите и дозите, които приемате
- Списък с основните Ви притеснения и въпроси
- Химикал и хартия (за да си запишете дадените инструкции)
- Друг човек (при възможност), който би могъл да Ви съдейства за видеото и да Ви помогне да станете или да ходите, ако се наложи.



## Подготвяне за телемедицински преглед: Важни факти за пациентите

### КАКВО ДРУГО МОГА ДА ОЧАКВАМ?

Можете да бъдете попитани/помолени:

- Да потвърдите идентичност (име, дата на раждане).
- Да дадете съгласие.
- Да обозначите дали имате избор между телемедицински или стандартен/реален медицински преглед.

### КАКВО СЕ СЛУЧВА, АКО ИМА ПРОБЛЕМ?

Възможно е да Ви помогне отдалечен персонал, който осъществява техническа поддръжка. Може да се използва обикновен телефонен разговор, като резервен вариант в случай на силно нарушена картина и звук. Ако е необходимо прегледът може да се отложи за друг ден.

### КАК ПРИКЛЮЧВА ЕДИН ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИ ПРЕГЛЕД?

Важно е да се уточни планът на действие и последващите стъпки. Лекарят ще документира прегледа и ще обсъди (електронно) мнението си с лекуващия Ви лекар или изпращащия специалист. Рецептите с лекарства могат да се изпратят по поща, факс, е-мейл или лекарствата да се предпишат електронно след прегледа.