



Mempersiapkan kunjungan telemedicine: Fakta penting bagi pasien

APA ITU KUNJUNGAN TELEMEDICINE?

Telemedicine adalah praktik kedokteran dari kejauhan. Ini biasanya dilakukan dengan obrolan video di komputer atau telepon. Seorang dokter di satu lokasi menggunakan telepon atau komputer untuk memberikan perawatan kepada pasien yang berada di lokasi berbeda. Dokter biasanya ada di kantornya dan pasien ada di rumah. Kunjungan virtual ini dapat dilakukan untuk orang dewasa dan anak-anak.

APA MANFAATNYA?

Telemedicine adalah cara yang mudah untuk menemui dokter Anda. Anda dapat melakukan kunjungan yang baik dengan dokter Anda tanpa pergi ke klinik. Sering kali lebih sedikit stres dan tenaga, dan tidak ada biaya perjalanan. Telemedicine dapat bermanfaat bagi orang tua atau lemah dan berguna jika kantor dokter jauh. Ini juga memungkinkan perawatan medis berkelanjutan selama pandemi atau keadaan darurat lainnya yang mungkin membatasi perjalanan.

APA SAJA BATASANNYA?

Telemedicine tidak baik untuk semua kunjungan dokter. Pemeriksaan neurologis itu rumit dan mungkin memerlukan kunjungan langsung. Terkadang, pemeriksaan dapat dilakukan di tempat yang jaraknya jauh atau pusat telemedicine. Tempat ini telah melatih orang-orang yang dapat membantu secara langsung dengan pemeriksaan video. Jika Anda memerlukan bantuan untuk kunjungan telemedicine, penyedia layanan kesehatan Anda mungkin memiliki rekomendasi untuk Anda.

Kadang-kadang, masalah teknis mungkin membuat Anda sulit untuk terhubung atau menemui atau mendengar dokter. Masalah privasi atau risiko pelanggaran data mungkin juga menjadi kekhawatiran bagi beberapa pasien.

DI MANA SAYA BISA MENDAPATKAN KUNJUNGAN TELEMEDICINE?

Kunjungan virtual dapat dilakukan di tempat Anda tinggal (di rumah, panti jompo, dll.). Atau di pusat pengobatan jarak jauh yang dekat dengan rumah Anda.

JENIS KUNJUNGAN APA YANG DAPAT DILAKUKAN DENGAN TELEMEDICINE?

Kunjungan telemedicine dapat digunakan untuk berbagai jenis layanan kesehatan, termasuk:

- Kunjungan tindak lanjut rutin
- Konsultasi baru
- Kunjungan yang mendesak
- Kunjungan pendidikan atau penelitian

Kunjungan ini tidak selalu hanya dengan dokter. Kunjungan virtual juga dapat dilakukan dengan perawat, ahli terapi fisik, ahli terapi okupasi atau wicara, psikiater, konselor genetik, jenis spesialis lainnya.

PERANGKAT KERAS (PERALATAN VIDEO) APA YANG SAYA BUTUHKAN?

Untuk suatu kunjungan video maka anda akan membutuhkan ponsel cerdas, perangkat tablet, laptop, atau komputer desktop yang disertai dengan webcam, speaker, mikrofon dan koneksi internet berkecepatan tinggi (broadband).

SOFTWARE APA YANG SAYA BUTUHKAN?

Penyedia layanan kesehatan biasanya akan merekomendasikan perangkat lunak khusus untuk kunjungan Anda. Pilihannya mungkin tergantung pada preferensi mereka. Mereka kemungkinan akan mempertimbangkan masalah privasi dan keamanan serta ketersediaan. Jika Anda tidak memiliki perangkat lunak yang diperlukan, Anda biasanya dapat mengunduhnya ke komputer dengan mudah dan tanpa biaya.

BAGAIMANA SAYA HARUS MEMPERSIAPKAN DIRI SEBELUM KUNJUNGAN VIRTUAL?

Anda mungkin diminta untuk melakukan uji coba sebelum janji temu Anda untuk memastikan semuanya bekerja dengan benar. Cobalah gunakan ruangan yang cukup terang dengan ruang dan privasi yang cukup. Jika memungkinkan, batasi kekacauan latar belakang, pantulan dari cermin dan jendela, serta kebisingan dan gangguan latar belakang. Cobalah untuk menghindari kursi beroda yang dapat meningkatkan risiko Anda jatuh. Berikut beberapa tip:

- Tempatkan satu kursi 2 hingga 3 kaki dari kamera dan kursi kedua 8 hingga 10 kaki untuk pemeriksaan seluruh tubuh.
- Duduklah menghadap ke cahaya, daripada ada cahaya di belakang Anda.
- Gunakan kotak atau tumpukan buku untuk membantu menopang perangkat pintar Anda jika diperlukan.
- Memiliki lorong atau ruang terbuka di mana dokter dapat melihat Anda berjalan.

APA YANG SAYA BUTUHKAN SELAMA KUNJUNGAN?

Pastikan untuk memiliki:

- Daftar obat dan dosis Anda saat ini
- Daftar kekhawatiran dan pertanyaan utama Anda
- Pena dan kertas (untuk menuliskan instruksi)
- Orang kedua, jika tersedia, untuk membantu dengan video (mereka juga dapat membantu Anda berdiri dan berjalan jika diperlukan)



Mempersiapkan kunjungan telemedicine: Fakta penting bagi pasien

APA LAGI YANG BISA SAYA HARAPKAN?

Staf klinik kesehatan Anda mungkin meminta Anda untuk:

- Konfirmasikan identitas Anda (nama, tanggal lahir).
- Memberikan persetujuan.
- Nyatakan bahwa Anda memilih pilihan antara telemedicine atau kunjungan ke rumah sakit.

BAGAIMANA JIKA ADA MASALAH?

Kantor perawatan kesehatan mungkin memiliki staf pendukung untuk membantu memecahkan masalah teknis. Panggilan telepon dapat digunakan sebagai cadangan jika terjadi masalah besar dengan penglihatan atau suara. Jika perlu, janji temu dapat dijadwalkan ulang.

BAGAIMANA ANDA MENGAKHIRI KUNJUNGAN TELEMEDICINE?

Akan sangat membantu jika Anda mengklarifikasi rencana / langkah selanjutnya dengan penyedia telehealth Anda. Pemeriksa akan mendokumentasikan kunjungan tersebut dan berkomunikasi dengan dokter perawatan primer Anda atau dokter yang merujuk. Harap dicatat bahwa resep untuk obat-obatan dapat ditelepon, di-mail, dikirim atau diresepkan melalui email setelah konsultasi Anda.